



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ANALYSE

Le questionnaire de satisfaction est disponible en ligne via l'outil Google forms à l'adresse suivante :  
<https://goo.gl/forms/mi3zxobLEHlH04E02>

Les résultats de chaque questionnaire sont analysés au fil de l'eau et sont conservés dans le Drive. Dès lors que la note est jugée insatisfaisante, une fiche d'amélioration doit être ouverte. Le seuil critique est fixé à 7/10.

JC Auto Ecole